

【保証規定】

商品の品質につきましては、万全を期しておりますが、万一不良・破損などがございましたら、商品到着後7日以内に商品ページのチャット・お問い合わせフォーム・サポートメールアドレスまでご連絡ください。

下記の場合にのみ対応させていただきます。

◆対応可能期間

商品到着後7日以内にご連絡をいただいた場合であり、かつ下記のような配送ミスや初期不良に限ります。

・購入した商品と届いた商品が異なる場合

・製品の損傷・汚損

対応期間以降の初期不良品の交換は承ることができませんので予めご了承ください。

お問い合わせの際にお手数をおかけいたしますが、不具合箇所の画像添付をお願いいたします。

少しでもスムーズに対応させていただく為に何卒ご協力をお願いいたします。

※ご購入者様の過失による不良の場合は保証の対象外となります。

※ご購入者様都合の希望による返品はお受けしておりません。

【使用上の注意】

・USB電源は最大で5V/3Aまでの対応となります。

接続する機器、USB電源の仕様を必ずご確認ください。

・本製品の仕様を超える出力やPD充電はサポートしておりません。

◎火傷などのけがや、火災、感電、故障の原因になりますので、以下の項目に注意してお使いください。

- 分解、改造は絶対に行わないでください。
- 水などの液体(飲料水、汗、よだれなど)をかけたり、液体や異物が付着した状態で使用しないでください。本製品は非防水です。
- 防水性能搭載の機器などをぬらした際は、水分が付着していないかご注意ください。
- コネクタおよびケーブルの加工、分解はしないでください。
- ケーブルを無理に引っ張ったり曲げたり、ケーブルの上に物を置かないでください。
- ケーブルの抜き差し挿しの際は、必ずコネクタ部分を持って行ってください。
- 本製品に外部からの強い圧力がかかる状態では使用しないでください。本製品または接続された機器のコネクタが破損するおそれがあります。
- 本製品を水気のある場所、ホコリの多い場所などでは使用しないでください。
- 接続部の変形・破損したものは使用しないでください。
- 乳幼児の手が届かないところに保管してください。
- 本製品で接続された機器が正常に動作しない、またはしなくなった場合はすぐに使用を中止し、お問い合わせ先のメール、またはPoled Japan 公式通販のチャットやお問い合わせフォームよりご連絡ください。

お問い合わせ先: customer@poled.co.jp

Poled Japan 公式通販: <https://shop.poled.co.jp/>